

Ubytovací poriadok

V súlade so zmluvou o ubytovaní podľa §574 a nasl. Občianskeho zákonníka

- Host', ktorý má záujem byť ubytovaný v zrubu Mrázik musí byť pred príchodom do zrubu riadne prihlásený cez príslušnú web. stránku pri rezervácii termínu alebo na základe poslaného linku , kde vyplní platný občiansky preukaz, trvalú adresu cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti.
- Rezerváciou na príslušnej web. stránke alebo zaslaním linku a jeho vyplnením, sa host' Zrubu Mrázik zaväzuje dodržiavať „Ubytovací poriadok“.
- Obsadenie zrubu Mrázik je možné v deň nástupu po 14:00, uvoľnenie Zrubu je v deň odchodu do 10:00. Ak host' neuvoľní ubytovanie v stanovenom čase, je ubytovacie zariadenie oprávnené účtovať ubytovanie podľa VOP
- V prípade skrátenia pobytu klientom má prevádzkovateľ právo klientovi vyúčtovať plnú výšku dohodnutej ceny za celú dĺžku pobytu.
- Ubytovateľ je povinný odovzdať host'ovi zrub Mrázik v stave spôsobilom na riadne užívanie a nerušený pobyt podľa dohody. V súlade s kategóriou ubytovacieho zariadenia je prádlo , uteráky vymieňané raz za sedem dní. Štandardne, ak pobyt trvá sedem a menej dní, ubytovateľ nezabezpečuje upratovanie a vynášanie smetí . Smeti sa vyhadzujú do smetnej nádoby na to určenej . Prípadné upratovanie je po dohode medzi prenajímateľom a ubytovateľom.
- Čistenie krbu si počas pobytu vykonáva sám nájomca. Popol sa vyhadzuje do nádoby na to určenej pred Zrubom Mrázik .
- Host' súhlasí s tým, že do Zrubu Mrázik počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chyžná, údržbár alebo iná osoba poverená konateľom spoločnosti.
- Upozornenie: v ubytovacom zariadení vo verejných priestoroch exteriéru je inštalovaný nahrávací statický a prenosný kamerový systém . Kamerový systém sa môže používať aj pri ukončení pobytu prenajímateľa, alebo pri porušení ubytovacieho poriadku ako dôkazový materiál poškodených vecí v objekte Zrubu Mrázik , verejných priestorov ,rušenia nočného klľudu a podobne.

- Prevádzkovateľ môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie , ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
 - Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo , že môže pobyt okamžite ukončiť, ak hosť zásadne porušuje ubytovací poriadok a VOP bez náhrady vrátenia finančných prostriedkov riadne účtovaných za celý čas prenájmu pobytu v Zrube Mrázik .
-
- V Zrube Mrázik a spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia nesmie hosť bez súhlasu vedenia ubytovacieho zariadenia prevádzať zmeny na zariadení, ani robiť zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
 - Za klenoty, peniaze a iné cennosti prenajímateľ nezodpovedá.
 - Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú ním alebo osobami, za ktoré zodpovedá, na majetku prevádzkovateľa ako aj na živote, majetku alebo zdraví alebo iných zákazníkov. Takto vzniknutú škodu je zákazník povinný nahradiť a ihneď nahlásiť poškodenému (prevádzkovateľovi alebo zákazníkovi) v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
 - V čase od 22.00 hod. do 6.00 hod. je klient povinný dodržiavať nočný klud.
 - Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti do 18 rokov veku bez dozoru dospelých v celom objekte , chodbách a ostatných spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia.
 - Klientom je prísne zakázané využívať priestory wellness centra (vírivky, sauny) pod vplyvom alkoholu a psychotropných látok. Klient, ktorý trpí srdcovo-cievnyimi ochoreniami, alebo má akékoľvek iné ochorenie, v dôsledku ktorého pobyt vo vírivke, saune môže zhoršiť jeho zdravie alebo ohroziť život, môže využívať zariadenie sauny, resp. vírivky len na vlastné riziko a zodpovednosť.
 - Z bezpečnostných dôvodov je prísne zakázané používať sklenené poháre vo vírivke a saune .
 - Klient je povinný pri odchode zo Zrubu Mrázik , zhasnúť elektrické spotrebiče , osvetlenie miestností a pri odchode zamknúť dvere, zavrieť okná.
 - Hostia / nájomníci majú prísny zákaz používať drevený rebrík do podkrovia chaty . Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadne ublíženia na zdraví zavineným svojim pričinením nájomcu a porušením zákazu prevádzkovateľa . Prevádzkovateľ zabezpečil rebrík reťazou a smie ho výlučne používať len prevádzkovateľ.

- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na skontrolovanie chaty aj po odhlásení host'a po 10hodine . Prevádzkovateľ musí za prípadné škody informovať / konfrontovať host'a maximálne do 14hodiny v deň skončenia pobytu .
- Po ukončení dohodnutej doby na ubytovanie je klient povinný opustiť areál ubytovacieho zariadenia do 10.00 hod. Ak tak host' nevykoná, má Zrub Mrázik právo zaúčtovať mu predĺženie pobytu podľa platných VOP .
- Za škody spôsobené na majetku Zrubu Mrázik zodpovedá host' podľa platných predpisov.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za údržbu chodníkov , parkoviska v zimnej sezóne a počas trvania pobytu . Prevádzkovateľ zabezpečí príslušné náradie na údržbu.
- Hostia môžu využívať bezplatné parkovisko a však musia parkovať na ploche na to určenej .
- Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť , ak host' zaparkuje motorové vozidlo alebo obdobné vozidlo na trávnej ploche a následne dôjde k zosuvu snehu alebo škridly .

V priestoroch celého Zrubu Mrázik je zakázané najmä: <

- A. poškodzovať alebo ničiť majetok chaty Zrubu Mrázik.
- B. manipulovať s akýmkoľvek technickým alebo technologickým vybavením a zariadením Zrubu Mrázik a vykonávať akékoľvek činnosti, ktoré ohrozujú bezpečnosť majetku Zrubu Mrázik a osôb, ktoré sa v ňom nachádzajú <
- C. fajčiť (možnosť fajčenia iba na mieste vyhradenom pred vchodom do Zrubu alebo na zadnej terase) <
- D. držať a užívať narkotiká a iné omamné a zakázané látky < <
- E. používať športové náradie a predmety väčších rozmerov (lyže, sánky, bicykle, boxy atď). Tieto predmety počas pobytu si host' uschová v exteriéry domčeku tzv - Lyžiareň
- F. narábať s otvoreným ohňom

Sadzobník poplatkov za spôsobené škody:

- 1. strata kľúčov 70 EUR
 - 3. strata diaľkového ovládača 50 EUR
 - 2. porušenie zákazu fajčenia 300 EUR v interiéri Zrubu Mrázik + okamžité ukončenie pobytu
 - 3. poškodenia majetku v závislosti od rozsahu spôsobenej škody
 - 4. odcudzenie majetku firmy v závislosti od druhu odcudzenej veci + podanie oznámenia na Polícii k začatiu trestného stíhania za krádež
- Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal Zrub Mrázik . V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie ubytovacieho zariadenia má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj

pred uplynutím dohodnutej doby s okamžitou účinnosťou a bez náhrady poplatku za ubytovanie.

- Hostovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmto ubytovacím poriadkom ako aj so VOP Zrubu Mrázik pred uskutočnením rezervácie. Prevádzkovateľ Zrubu Mrázik si vyhradzuje právo jednostranne tento ubytovací poriadok alebo VOP zmeniť, pričom zmena ubytovacieho poriadku ako aj VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke prevádzkovateľa Zrubu Mrázik. Pokiaľ host' nesúhlasí s niektorými ustanoveniami tohto ubytovacieho poriadku ako aj s ustanoveniami VOP, prevádzkovateľ Zrubu Mrázik ho žiada, aby nevyužíval služby prevádzkovateľa Zrubu Mrázik. Potvrdením rezervácie ako aj samotným ubytovaním sa v Zrube Mrázik alebo využívaním služieb Zrubu Mrázik host' vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmto ubytovacím poriadkom ako aj so VOP Zrubu Mrázik.
- **Tento ubytovací poriadok je k dispozícii klientom v zrube Mrázik . Ubytovací poriadok nadobúda platnosť 1.1.2024.**