

Všeobecné obchodné podmienky

Zrub Mrázik

Ubytovanie klientov (Hostí) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, na základe slovenského práva a ubytovacím poriadkom Zariadenia. Ubytovaný Host' prijíma ubytovací poriadok a Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) ako zmluvnú podmienku ubytovania sa a je povinný dodržiavať jeho ustanovenia.

Host' je povinný sa s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámiť, na ich neznalosť sa nebude brať zreteľ. VOP a Ubytovací poriadok sú okrem iného zverejnené na recepcii Penzión Zemiansky dvor Šúrovce (ďalej len „Zariadenie“ v prísl. gramat. tvare)

I. Zmluvné strany

1. Pri poskytovaní Ubytovacích služieb (ďalej len „Služby“) Zariadením Zrub Mrázik zmluvnými stranami sú:

a.) Prenajímateľ:

Obchodné meno: BELLA GROUP, s.r.o, IČO: 47557044, DIČ : 2024053504

Zastúpená: Jana Náhlíková, 0902 343 900 , marek.jelemensky@gmail.com

Prevádzka BELLA GROUP, s.r.o, Krakovská 67 , 919 25 , Šúrovce

Typ prevádzky: Ubytovanie v súkromí.

b.) Klient:

Fyzické osoby, právnické osoby (ďalej len „Host'“)

II. Všeobecné podmienky

1. Klient je oprávnený využívať služby Zrub Mrázik len v prípade, že súhlasí s VOP. Klientovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pred uskutočnením rezervácie. Pri opakovanom využívaní služieb Zrubu Mrázik je klient povinný vždy sa oboznámiť s aktuálnym znením VOP. Prevádzkovateľ Zrubu Mrázik si vyhradzuje právo tieto VOP meniť, pričom zmena VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke prevádzkovateľa Zrubu Mrázik. Potvrdením rezervácie klient vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmito VOP a ich prílohami.
2. Súhlasom s týmito VOP klient vyhlasuje, že dosiahol vek minimálne 18 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.

3. Tieto obchodné podmienky platia pre zmluvy o prenájme priestorov na ubytovanie za nájom, ako aj pre všetky pre Hostľa vykonané ďalšie služby. Iné obchodné a zmluvné podmienky pre Hostľa sa použijú iba vtedy, ak boli výslovne vopred písomne zmluvnými stranami dohodnuté.
4. Zmluva o ubytovaní vzniká prevzatím objednávky služieb Hostľa (ďalej len „Rezervácia“) Zariadením. Závisí od slobodnej vôle hotela, či rezerváciu písomne potvrdí.
5. Zmluvné strany sú Zariadenie a Hostľ. Pri objednávke treťou osobou zodpovedá táto osoba voči Zariadeniu spolu s hosťom ako spoločný dlžník za všetky záväzky vyplývajúce zo
6. Akýkoľvek podnájom alebo ďalší prenájom miestností ako aj ich používanie na iné účely ako na ubytovanie na iné účely ako bolo dohodnuté v zmluve o ubytovaní, vyžadujú predchádzajúci písomný súhlas Zariadenia.

III. Podmienky a spôsob ubytovania

1. Zariadenie môže ubytovať iba Hostľa, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Hostľ sa prihlasuje na základne poslaného linku , kde vyplní všetky osobné údaje / meno , priezvisko , trvalé bydlisko , číslo OP alebo Pas / a potvrdzuje , že vyplnené údaje sú správne . Svoju identifikačnú kartu, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti uvádza v zmysle zákona č. 253/1998

Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov SR v platnom znení a v zmysle zákona č. 363/2005

Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

2. Každý hostľ, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec), je povinný v zmysle zákona č. 404/2011

Z.z. o pobyte cudzincov v znení neskorších právnych predpisov vyplniť a odovzdať na recepciu úradné tlačivo o hlásení pobytu predložené hostľovi pri príchode pracovníkom Zariadenia, pričom všetky požadované údaje je Hostľ povinný uviesť pravdivo a úplne.

3. Zariadenie môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť Hostľovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.

4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na skontrolovanie chaty aj po odhlásení hosta po 10hodine . Prevádzkovateľ musí za prípadné škody informovať / konfrontovať hosta maximálne do 14hodiny v deň skončenia pobytu .
 5. Pokiaľ neexistuje žiadna inak znejúca dohoda, Hostívi sú k dispozícii rezervovaný Zrub Mrázik od 15:00 dohodnutého dňa príchodu. Host nemá žiaden nárok na skoršie príchovanie rezervovaného Zrubu Mrázik.
 6. Host, ktorý sa ubytuje pred 9.00 ráno uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
 7. Izba musí byť v dohodnutý deň odjazdu uvoľnená najneskôr do 10:00 a odovzdaná Zariadeniu naspäť. V prípade oneskoreného uvoľnenia izby po 10.00 hod. do 12:00 hod. má Zariadenie právo účtovať hostovi poplatok vo výške 150,00 EUR za late check – out. V prípade oneskoreného vypratania izby po 12:00 hod. do 14:00 hod. má Zariadenie právo účtovať hostovi poplatok vo výške 300,00 EUR za late check- out. V prípade oneskoreného uvoľnenia chaty po 14:00 hod. má Zariadenie právo účtovať hostovi poplatok vo výške 100 % z ceny chaty. Izba sa považuje za uvoľnenú po tom, čo Host vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kľúče na recepcii a pracovníkovi recepcie oznámi odhlásenie sa z ubytovania (tzv. checkout). Zariadenie si vyhradzuje právo skontrolovať inventár izby, úhradu a spotrebu Hosta, a to najneskôr počas dňa uvoľnenia izby hostom.
 8. Rezervovanú izbu, do ktorej sa Host nenastáhoval najneskôr do 20:00 hod. dňa príchodu, môže Zariadenie túto izbu uvoľniť do ďalšieho Toto neplatí, pokiaľ bol vyslovene dohodnutý a písomne potvrdený neskorší príchod obojstranne Hostom a Zariadením.
 9. Ak Host požiadava o predĺženie ubytovania, môže mu Zariadenie ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
- IV. Platba za poskytnuté služby

1. Cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu v objekte Zariadenia a na internetovej stránke zariadenia: zrubmrazik.sk po zadaní termínu do rezervačného systému.
2. Zariadenie je oprávnené požadovať od Hosta pri rezervácii zálohovú platbu až do výšky 100% ceny Služieb. Spôsob a čiastku na úhradu Zariadenie oznámi Hostovi pri potvrdení Rezervácie. V prípade rezervácie Služieb, táto je pre Zariadenie záväzná až dňom úhrady zálohovej platby na účet Zariadenia, pokiaľ nie je písomne dojednané
3. V prípade, ak Host skráti dojednaný pobyt v Zariadení, Zariadenie má právo vyúčtovať Hostovi plnú výšku dojednanej ceny za celú dĺžku objednaného pobytu.
4. Dohodnuté ceny zahŕňajú cenu ubytovania a príslušnú platnú daň z pridanej hodnoty. Ceny za ubytovanie nezahŕňajú Mestský poplatok. Ceny môže Zariadenie zmeniť, keď si Host dodatočne želá zmeny v počte rezervovaných izieb, službách Zariadenia alebo v dĺžke pobytu a Zariadenie s tým súhlasí.
5. Zariadenie je oprávnené vzniknuté pohľadávky vyúčtovať Hostovi ako splatné a vyžadovať okamžitú platbu. Pri omeškaní platby je Zariadenie oprávnené požadovať úroky z omeškania. Zariadenie je po dohode s Hostom oprávnené vystaviť faktúru so splatnosťou maximálne 14 dní od
6. Host nie je oprávnený bez písomného súhlasu Zrubu Mrázik započítavať voči pohľadávke Zrubu akúkoľvek splatnú a/alebo nesplatnú peňažnú pohľadávku.

V. Zodpovednosť Zariadenia a Hosta

1. Ak host spôsobí Zrubu Mrázik poškodenie na majetku, má prevádzkovateľ Zrub Mrázik nárok na finančnú náhradu škody priamo na mieste. Výška sa bude špecifikovať na základe obstarávacej ceny poškodeného majetku. V prípade, že sa prevádzkovateľ Zrub Mrázik a klient nedohodnú hneď a dobrovoľne na mieste, má prevádzkovateľ Zrub Mrázik právo privolať k doriešeniu škody policajnú hliadku.
2. V nerešpektovania požiarnych bezpečnostných opatrení ako

- zákaz fajčenia v priestoroch interiéru Zrubu Mrázik v prípade porušenia poplatok 300€ - okamžité ukončenie pobytu
 - spustenie dymovej clony pri akciách
 - používanie otvoreného ohňa v priestoroch Zrubu Mrázik – okamžité ukončenie pobytu .
 - v iných prípadoch spustenia falošného poplachu môže byť zo strany poskytovateľa služieb vyúčtovaný poplatok až do výšky 5.000 EUR.
-
- Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti do 18 rokov veku bez dozoru dospelých v celom objekte , chodbách , exteriéru a ostatných spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia. Zodpovednosť za prípadné ublíženia na zdraví z nedbanlivosti zodpovedá hosť .
-
- Zrub Mrázik nezodpovedá za veci hosťom, jeho návštevou alebo sprievodom vnesené do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie, stravovanie alebo na uloženie vecí. Za klenoty, peniaze a iné cennosti.
-
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo , že môže pobyt okamžite ukončiť, ak hosť zásadne porušuje ubytovací poriadok a VOP bez náhrady vrátenia finančných prostriedkov riadne účtovaných za celý čas prenájmu pobytu v Zrube Mrázik .
-
- Za škody spôsobené na majetku Zrubu Mrázik zodpovedá hosť podľa platných predpisov.
 - Prevádzkovateľ nezodpovedá za údržbu chodníkov , parkoviska v zimnej sezóne a počas trvania pobytu . Prevádzkovateľ zabezpečí príslušné nariadenie na údržbu.
 - Hostia môžu využívať bezplatné parkovisko a však musia parkovať na ploche na to určenej .
 - Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť , ak hosť zaparkuje motorové vozidlo alebo obdobné vozidlo na trávinatej ploche a následne dôjde k zosuvu snehu alebo škridly .

- Host' / nájomca je oboznámený a súhlasí, že v objekte Zrubu Mrázik sa nachádza kamerový systém ktorý sa skladá zo 4 kamier umiestnených v exteriéry rámci Objektu Zrub Mrázik. Kamera nesníma vnútorné priestory určené k výlučne súkromným úkonom a k priestorom kde môže dôjsť k narušeniu Vašej intímnej zóny. Priestor objektu Zrubu Mrázik je označený piktogramom kamery. Kamera sníma obraz farebne a nepretržite. Osobné údaje obsiahnuté na záznamoch z kamery sú uchovávané na záznamovom zariadení po dobu 7 dní, čo je doba nutná k tomu, aby sme mohli zistiť a prešetriť prípadný incident. Po uplynutí tejto doby sú tieto záznamy vymazané prepisom v slučke, alebo manuálne zmazané. Určité časti záznamu (vrátane osobných údajov v nich obsiahnutých) môžu byť ďalej selektívne uchovávané po dlhšiu dobu za účelom určenia výkonu alebo obhajoby našich právnych nárokov alebo z dôvodu iného oprávneného záujmu.

VI. Odstúpenie, zrušenie objednávky, stornovanie

3. Akékoľvek zmeny v rezervácii zo strany klienta je možné uskutočniť písomne, telefonicky alebo e-mailom na:
 - telefónnom čísle: +421 902 343 900
 - e-mailovej adrese: marek.jelemensky@gmail.com,
 - poštovej adrese: BELLA GROUP, s.r.o. Krakovská 67, 919 25, Slovensko
4. Pri požiadavke na zmenu uskutočnenej rezervácie je klient povinný udať dátum a meno na ktoré bola rezervácia uskutočnená. Pokiaľ klient požaduje zmenu uskutočnenej rezervácie, ktorej nie je možné z kapacitných alebo iných prevádzkových dôvodov vyhovieť, prevádzkovateľ Zrubu Mrázik uskutoční všetky kroky za účelom vyhotovenia požiadavkám klienta, avšak prevádzkovateľ Zrubu Mrázik nie je povinný požiadavke klienta na zmenu uskutočnenej rezervácie vyhovieť, a klientovi nevzniká nárok na náhradu škody či akékoľvek iné plnenie zo strany prevádzkovateľa Zrubu Mrázik z dôvodu nemožnosti zmeny uskutočnenej rezervácie.
5. Prevádzkovateľ Zrubu Mrázik si vyhradzuje právo požadovať od host'a pri rezervácii zálohovú platbu vo výške 50 % - 100 % z ceny ubytovania. Rezervácia sa stáva pre Zrub Mrázik záväznou až po obdržaní úhrady

zálohovej platby na účet prevádzkovateľa Zrubu Mrázik. V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie vzniká prevádzkovateľovi Domčeku nárok na storno poplatok z výšky zaplatenej zálohy nasledovne:

- Bez storno poplatku - viac ako 10 dní pred nástupom klienta na pobyt
- 50 % z výšky uhradenej zálohy - 10 až 7 dní pred nástupom klienta na pobyt
- 100 % z výšky uhradenej zálohy - 7 a menej dní pred nástupom klienta na pobyt

6. V prípade nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt vzniká prevádzkovateľovi Zrubu Mrázik nárok na storno poplatok vo výške 100 % z ceny objednaných a potvrdených služieb.
7. V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo v prípade čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt vzniká prevádzkovateľovi Zrub Mrázik nárok na storno poplatok vo výške 100 % z ceny objednaných a potvrdených služieb.
8. V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo v prípade čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt v mimoriadnych prípadoch (choroba, úmrtie, postihnutie živelnou pohromou a pod.) je prevádzkovateľ Zrub Mrázik oprávnený vzdať sa nároku na úhradu storno poplatku a to len na základe predloženia dôveryhodného dôkazu o vážnej príčine odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenie rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt klientom. Toto musí byť oznámené prevádzkovateľovi Zrubu Mrázik pred nástupom na pobyt.
9. V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt zašle prevádzkovateľ Zrubu Mrázik klientovi písomne alebo e-mailom oznámenie o uplatnení nároku prevádzkovateľa na storno poplatok a jeho výšku v zmysle týchto VOP do 10 dní odo dňa odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo odo dňa čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo odo dňa začiatku pobytu v prípade nenastúpenia klienta na pobyt. Klient potvrdením objednávky a vyjadrením súhlasu s týmito

VOP súhlasí a berie na vedomie, že prevádzkovateľ Zrubu Mrázik je oprávnený v prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt jednostranne započítať pohľadávku klienta na vrátenie klientom uhradenej ceny pobytu pri uskutočnení rezervácie pobytu voči pohľadávke prevádzkovateľa Zrubu Mrázik na úhradu storno poplatku vo výške uvedenej v týchto VOP vo výške, v ktorej sa tieto pohľadávky kryjú, pričom sumu presahujúcu vzájomné pohľadávky klienta a prevádzkovateľa Zrubu Mrázik v prospech klienta uhradí prevádzkovateľ chaty klientovi bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet klienta, z ktorého bola realizovaná úhrada ceny pobytu pri rezervácii pobytu, a to do 30 pracovných dní odo dňa nasledujúceho po dni odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt. Bankové poplatky spojené s vrátením ceny pobytu klientov znáša klient.

- 10.. Na určenie počtu dní pri výpočte storno poplatkov je rozhodujúci deň doručenia písomného odstúpenia od zmluvy a zrušenia rezervácie.
11. Pokiaľ sa nevykoná dohodnutá alebo žiadaná platba vopred ani po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty stanovenej Zariadením, je Zariadenie oprávnené k jednostrannému odstúpeniu od zmluvy.
12. Ďalej je Zariadenie oprávnené od zmluvy mimoriadne odstúpiť najmä v prípadoch: vyššia moc alebo iné okolnosti, za ktoré Zariadenie nezodpovedá, robia splnenie zmluvy nemožným; Zrub Mrázik bol rezervovaný za uvedenia zavádzajúcich alebo nesprávnych údajov, alebo podstatných skutočností napr. v osobe host'a alebo účelu; Zariadenie má opodstatnený dôvod na domnienku, že využitie Služieb by mohlo ohroziť hladkú prevádzku, bezpečnosť alebo vážnosť Zariadenia na verejnosti, bez toho, že by sa to mohlo pripisovať majiteľom organizácii Zariadenia. Prevádzkovateľ Zrubu Mrázik je oprávnený nárokovat' si u klienta všetky škody vzniknuté správaním klienta, pri ktorom dochádza k poškodzovaniu majetku Zrubu Mrázik.
13. Pri odstúpení od zmluvy zo strany Zariadenia nevzniká Host'ovi ani Tretej strane žiaden nárok na náhradu škody.

VII. Ochrana osobných údajov a ochrana súkromia

1. Prevádzkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. v aktuálnom a platnom znení (ďalej len "Zákon").
2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov za účelom rezervácie, predaja využívania služieb klientmi v ubytovacích zariadeniach prevádzkovateľa a kontroly ich využívania. Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania - rezervácie, predaja využívania služieb klientmi v ubytovacích zariadeniach prevádzkovateľa a kontroly ich využívania, avšak maximálne po dobu dvoch rokov od zberu týchto údajov. Osobné údaje spracúvané na účel rezervácie, predaja využívania služieb klientmi v ubytovacích zariadeniach prevádzkovateľa a kontroly ich využívania sú Prevádzkovateľom spracúvané na základe § 10 ods. 3 písm. b) Zákona bez súhlasu dotknutých osôb.
3. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klienta na účely marketingu, v prípade ich výslovného súhlasu, ktorý môže klient udeliť vyplnením údajov pri online rezervácii a kliknutím na súhlas so spracovaním osobných údajov.
4. Rozsah spracovávaných osobných údajov obsahuje: meno a priezvisko, adresa, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu, email, telefónne číslo. Klient poskytnutím údajov a podpísaním súhlasu so spracovaním osobných údajov v zmysle § 11 ods. 1 Zákona udeľuje prevádzkovateľovi súhlas na spracovávanie osobných údajov v informačných systémoch Prevádzkovateľa. Klient zároveň udeľuje súhlas, aby spracované osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, email, mobilné telefónne číslo, mohli byť použité na účely priameho marketingu (ponuka služieb spoločnosti, zasielanie obchodných oznámení a informovanie o marketingových akciách formou správ elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ). Klient zároveň udeľuje prevádzkovateľovi súhlas s prenosom osobných údajov do zahraničia v rámci Európskej únie. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že s osobnými údajmi nebude nakladať a zaobchádzať v rozpore so

všeobecne záväznými právnymi predpismi. Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa udeľuje po dobu 3 rokov a tento súhlas môže klient kedykoľvek písomne odvolať zaslaním odvolania súhlasu na adresu sídla prevádzkovateľa, okrem prípadov, keď Zákon neustanovuje inak. Klient udelením súhlasu zároveň potvrdzuje, že bol poučený o svojich právach uvedených v Zákone (najmä § 28 Zákona), ako aj v zákone č. 40/1964 Zb. Občianskom zákonníku v znení neskorších predpisov, najmä na informácie o stave spracúvania osobných údajov v informačnom systéme, na opravu nesprávnych alebo neaktuálnych spracúvaných osobných údajov, na likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel spracúvania a na likvidáciu osobných údajov, ak došlo k porušeniu Zákona, a že ním poskytnuté osobné údaje sa zhodujú so skutočnosťou, a že sú úplné, pravdivé a presné a zároveň udeľuje súhlas na dobu 3 rokov na zasielanie obchodných a reklamných materiálov akoukoľvek elektronickou formou správ týkajúcich sa služieb poskytovaných prevádzkovateľom a jeho obchodných partnerov, pričom klient je oprávnený udelený súhlas kedykoľvek odvolať písomným oznámením zaslaným na kontaktnú adresu prevádzkovateľa prípadne na emailovú adresu uvedenú priamo v obchodných a reklamných materiáloch.

5. Prevádzkovateľ počas spracúvania osobných údajov môže vykonávať spracovateľské operácie, ktoré zahŕňajú cezhraničný prenos poskytnutých osobných údajov do zahraničia v rámci členských štátov Európskej únie, resp. prístup k týmto údajom zo zahraničia prostredníctvom vzdialeného prístupu z dôvodu administrácie informačného systému sprostredkovateľom so sídlom v tejto krajine. Počas prenosu prevádzkovateľ dbá na maximálne zabezpečenie ochrany osobných údajov šifrovaním a využívaním softwarových aj hardwarových nástrojov pre zabezpečenie prenášaných údajov.
6. Prevádzkovateľ používa vysoko etické štandardy a rešpektuje súkromie klientov. S výnimkou poskytnutia údajov vyžadovaných zákonom alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovateľ neposkytne ani nesprístupní bez súhlasu klienta žiadne osobné údaje tretím stranám alebo iným príjemcom. Rezervačný systém využíva v súčasnosti najmodernejšie systémy šifrovania citlivých dát.
7. Prevádzkovateľ v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky vykonáva všetky opatrenia a operácie na spracúvanie osobných údajov

tak, aby dotknuté osoby boli riadne a včas poučené o svojich právach, ktoré im prislúchajú z právnych predpisov Slovenskej republiky, ale aj na základe európskej legislatívy a záväzných medzinárodných zmlúv a dohovorov. V prípade obdržania oprávnenej žiadosti dotknutej osoby, prevádzkovateľ vybaví túto žiadosť do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

8. Dotknutá osoba má právo najmä na základe písomnej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi žiadať informácie o tom, či jej osobné údaje sú alebo nie sú v informačných systémoch prevádzkovateľa spracúvané, z akého zdroja boli jej osobné údaje získané, informácie o rozsahu alebo zozname spracúvaných osobných údajov, opravu alebo likvidáciu svojich neúplných, nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania už pominul, alebo, ktoré sú predmetom spracúvania neoprávnene.
9. Dotknutá osoba má právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako na tie, na ktoré boli osobné údaje právoplatne poskytnuté a proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré by mohli neoprávnene a odôvodnene zasahovať do jej práv a právom chránených záujmov, pokiaľ je táto námietka oprávnená. Prevádzkovateľ je povinný takéto osobné údaje bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
10. Dotknutá osoba má právo v prípade podozrenia na neoprávnené spracúvanie osobných údajov podať návrh na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochranu osobných údajov. Dotknutá osoba, ktorá nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, uplatňuje svoje práva prostredníctvom právneho zástupcu. Práva dotknutej osoby, ktorá už nežije, môže uplatniť blízka osoba podľa osobitných právnych predpisov Slovenskej republiky.

VIII. Platba faktúry Zariadeniu

1. Zariadenie je oprávnené pri uzavretí zmluvy alebo potom pri zohľadnení právnych ustanovení žiadať primeranú platbu vopred alebo peňažnú záruku. Výška platby vopred a termíny platby sa dajú písomne dohodnúť v zmluve.
2. Zariadenie je oprávnené nabehnuté pohľadávky kedykoľvek vyúčtovať ako splatné a vyžadovať okamžitú. Pri omeškaní platby je Zariadenie oprávnené požadovať príslušne platné zákonné úroky z omeškania vo výške 9 % p.a., resp. pri právnych úkonoch, kde je zúčastnený spotrebiteľ, vo výške 6 % p.a. nad základnou úrokovou sadzbou. Zariadeniu ostáva vyhradený dôkaz vyššej škody.
3. Host' môže iba nespornú alebo právoplatnú pohľadávku započítať alebo znížiť voči pohľadávke

IX. Ostatné

1. Pobyt s domácimi zvieratami akejkoľvek veľkosti je zakázaný. V prípade, že Host' aj napriek tejto podmienke si do Zariadenia prinesie zviera, Zariadenie si vyhradzuje právo takého host'a neubytovať bez nároku na vrátenie uhradenej zálohy za Služby. V prípade individuálnej dohody Zariadenie vyžaduje poplatok za domáce zviera vo výške 20€ za každú noc.
2. Nájdené veci sa posielajú ďalej len na žiadosť. Uskladňujú sa v Zariadení tri mesiace. Po uplynutí tejto lehoty sa predmety, ktoré majú zjavnú hodnotu uchovávajú v archíve Zariadenia.
3. Zariadením vystavené ceniny, vouchery a darčkové poukážky nemožno zameniť za hotovosť, ani iné formy peňazí nahrádzajúce hotovosť. Platnosť všetkých cenín, voucherov a darčkových poukážok je vyznačená priamo na tlačenej, resp. elektronickej verzii ceniny, voucheru a poukážky. Po dohode so Zariadením je možné platnosť predĺžiť v prípade opodstatnených okolností na žiadosť majiteľa

4. X. Alternatívne riešenie sporov

5. 1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu (písomne na adrese prevádzkovateľa alebo e-mailom na: marek.jelemensky@gmail.com.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva. Ak prevádzkovateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu podľa zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov. Podľa zákona 391/2015 Z.z. sú alternatívne riešenie sporov subjektmi orgány a právnické osoby. Medzi subjektmi alternatívneho riešenia sporov má

spotrebiteľ právo voľby. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom ručeným podľa §12 zákona č. 391/2015 Z.z..

6. 2. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je nezávislý, nestranný subjekt, ktorý vykonáva nezávislé, nestranné, transparentné, účinné, rýchle a spravodlivé postupy alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Na uvedenej stránke sú zverejnené aj ďalšie dôležité informácie o ARS pre spotrebiteľov.
7. 3. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Návrh na začatie ARS sa podáva k subjektu ARS podľa ust. § 3 citovaného zákona, a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 eur s DPH. Okrem ARS má spotrebiteľ právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný alebo rozhodcovský súd.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Zmeny alebo doplnenia zmluvy, prevzatia žiadosti alebo obchodných podmienok vyžadujú pre ich účinnosť písomnú formu a budú účinné až vtedy, keď ich Zariadenie písomne potvrdí. Jednostranné zmeny alebo doplnenia Hostom sú neúčinné.
2. Ak Klient poskytne banke alebo Zariadeniu akékoľvek informácie o svojej kreditnej karte, vrátane jej čísla, údaje slúžia ako garancia rezervácie a prostriedok na stiahnutie predpísaného depozitu a zálohy za objednané služby. Pri konečnom vyúčtovaní bude výška depozitu odpočítaná ako záloha.
3. Informácie, ktoré Host poskytne, slúžia výlučne pre evidenčné a marketingové potreby Zariadenia a nebudú ďalej poskytované tretím osobám.
4. Miesto plnenia a platby je sídlo Prevádzky.
5. Výlučné sídlo súdu – aj pri sporoch pre šeky a zmenky – je v obchodnom styku sídlo Prenajímateľa.
6. Platí slovenské právo. Uplatnenie Viedenskej dohody o nákupnom práve OSN z kolízneho práva je vylúčené.
7. Klienti doručením Rezervácie Zariadeniu, alebo v prípade jednostranného zrušenia poskytnutia Služieb, alebo ubytovaním v Hoteli potvrdzujú, že sú im tieto podmienky známe a že s ich obsahom súhlasia.
8. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok boli alebo stali sa neúčinnými alebo neplatnými, nedotýka sa tým účinnosť ostatných ustanovení.

9. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie Služieb prechodného ubytovania v Zariadení Zrub Mrázik nadobúdajú účinnosť dňa 1.1 .2024

Veľká Lomnica 2024